



## Hygiene Konzept für das TaunusTagungsHotel

### Re-Opening in Zeiten von Corona

Liebe Gäste,

Stück für Stück öffnet das Gastgewerbe wieder seine Türen. Und wir, das TaunusTagungsHotel freuen uns, Sie wieder als Gäste begrüßen zu dürfen. Und um weiter und wieder ganz für Sie da sein zu können, brauchen wir Ihre Unterstützung bei der Befolgung einiger neuer Regeln zum Schutz Ihrer und unserer Gesundheit.

Wir haben uns intensiv darauf vorbereitet, und möchten gerne jeden Gast und Seminarteilnehmer über den Schutz- und Hygienemaßnahmen, sowie die Verhaltensregeln in unserem Hotel vor der Anreise informieren, in dem wir unser Hygienekonzept mit dem Versand der Buchungsbestätigung schicken, und bitten Sie darum, unser Hygienekonzept an Ihre Seminarteilnehmer weiterzuleiten.

Unsere Mitarbeiter sind über die Corona-Verhaltensregeln und die betrieblichen Hygieneregeln / Dokumentationspflichten unterrichtet.

Wir haben uns an die Vorgaben der Verordnung „Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung“ für das Land Hessen vom 7. Mai 2020, DEHOGA Bundesverband, und DEHOGA Hessen orientiert.

#### **Öffnungszeiten / Check-in / Verpflegung:**

- Öffnungszeiten der Rezeption während der Corona-Zeiten: Mo.-Fr. von 7:30 - 16:00 Uhr
- Anreise ist bis 16:00 Uhr möglich. Spätanreisende bitten wir um Kontaktaufnahme, um einen Code für die Schlüsselkasten zu bekommen.
- Unsere Küche und das Restaurant bleiben bis auf weiteres geschlossen.
- Die Verpflegung unserer Gäste erfolgt durch einen externen Caterer. Wir bieten unser Frühstück als Frühstückspaket zum Abholen an der Rezeption an.
- Für das Mittagessen steht Ihnen eine kleine Karte eines externen Caterers zur Verfügung. Mittagessen bitte am gleichen Tag bis 09:45 Uhr reservieren.
- Essensmöglichkeiten sind im Seminarraum oder im Außenbereich bei Einhaltung der Abstandsregelungen möglich.

#### **Allgemein:**

- Mindestabstand 1,5 m gegenüber anderen einhalten.
- Abstände auch auf Wegen und im Toilettenbereich einhalten.
- Mund-Nase-Schutz in öffentlichen Bereichen benutzen.
- Auf Anfrage Vergabe von Mund-Nasen-Bedeckungen und Einweghandschuhe am Empfang.

- Händehygiene einhalten.
- Nies- und Hustenetikette wahren.
- Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten.
- Kontaktbeschränkungen beachten.
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.
- Wir halten Betriebshygiene ein und setzen Desinfektionsmittel und Schutzausrüstung fachgerecht ein.
- Wir informieren und leiten Gäste an.
- Bereitstellung von Desinfektionsmittel zur Handdesinfektion im Haus.
- Zimmerkarten und Kugelschreiber werden nach Rückgabe desinfiziert.

### **Öffentliche Bereiche:**

- Personenzahl Beschränkung für den Aufenthalt im Lounge 1. OG oder Sonnenterrasse 3. OG beachten.
- Kaffeemaschine, Tische und Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert, besonderes nach dem Aufenthalt von Gästen.
- 1,5 m Abstand durch Bodenmarkierung und Aushänge sind sichergestellt.
- Plexiglasschutzwände am Empfang.
- Nutzung der öffentlichen Toiletten unter Einhaltung der Abstandsregelungen, nach Möglichkeit Nutzung der eigenen Toiletten auf dem Hotelzimmer.

### **Übernachtung:**

- Die Zimmer werden regelmäßig gelüftet.
- Um eine saubere und hygienische Reinigung der Zimmer zu gewährleisten, arbeiten die Housekeeping-Kräfte mit dem HACCP Farbleitsystem und nach der Wechseltuchmethode, um eine Keimverschleppung auszuschließen.
- Wischdesinfektion wird nach Abreise des Gastes im Bad und im Zimmer durchgeführt.
- Die Bett- und Frotteewäsche wird von einer externen Wäscherei desinfizierend gewaschen.
- Die Mitarbeiter werden durch verstärkte Schulungsmaßnahmen sensibilisiert.

### **Tagungsräume:**

- Die Seminarräume werden vor Belegung gut gelüftet.
- Wir haben die Kapazitäten der Tagungsräume reduziert und nach der 5 qm Regelung angepasst.
- Alle Tagungs- und Seminarteilnehmer haben einen eigenen Tisch, sodass mindestens 1,5 m Platz zwischen den einzelnen Personen gewährleistet ist.
- Tische, Tischschilder, Stuhllehnen, Pumpkanne, und Teekanne, werden während der Pause Vormittag, Nachmittag und nach Schluss mit Wischdesinfektion desinfiziert.
- Türklinken und Fenstergriffe, sowie Bedienungsschalter für Licht, Klimaanlage-Display und Sonnenschutzdisplay werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Seminar Getränke, Tassen und Gläser werden auf die Tische gestellt, jeder Gast erhält einen eigenen Flaschenöffner.
- Auf dem Tisch vor jedem Gast steht einen laminierten Tischschild mit den Verhaltensregeln. Die Flaschenöffner werden täglich desinfiziert.

- Milchkännchen und Zuckerspender sind mit Portion-Kaffeesahne und Tüten Zucker ausgetauscht.
- Bitte Vor der Nutzung der Kaffeekanne und Teewasserkanne Hände desinfizieren.
- Bitte nur Gegenstände anfassen, die Sie selbst benutzen.
- Solange Küche und Restaurant geschlossen sind, werden auch das Geschirr und das Besteck im Seminarraum vorgehalten. Es gelten die gleichen Verhaltensregelungen, wie bei der Benutzung der Kaffeekannen.
- Alle mobilen Garderoben sind weggestellt und die Wandgarderoben sind gesperrt. Gäste werden gebeten Ihre Jacken mit in den Seminarraum zu nehmen

Wir bemühen uns, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, stehen wir Ihnen gerne telefonisch sowie auch per E-Mail zur Verfügung. Bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen,

TaunusTagungsHotel GmbH  
Lochmühlenweg 3  
61381 Friedrichsdorf  
Telefon: 0 61 72 / 71 06-121  
Telefax: 0 61 72 / 71 06-313  
E-Mail: [info@taunustagungshotel.de](mailto:info@taunustagungshotel.de)  
[www.taunustagungshotel.de](http://www.taunustagungshotel.de)